



ALGEMENE VOORWAARDEN

Voordat u gebruik kunt maken van de diensten van Femke Geeris, jouw diëtist aan huis is het van belang om de Algemene Voorwaarden en Privacyverklaring (AVG) zorgvuldig door te lezen. Je ontvangt een document met de Algemene voorwaarden en Privacyverklaring per email wanneer je een consult hebt ingepland.

1. ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de diëtist en zijn/haar cliënt inzake behandeling en/of het leveren van diensten. Onder cliënt wordt verstaan alle patiënten, cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen.

2. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Diëtist:** zelfstandig handelende professional die voedingsvoorlichting en dieetadvisering levert en die volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (wet BIG) bevoegd is de titel diëtist te voeren.
- **Cliënt:** natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers, die met de Diëtist een overeenkomst aangaan of een product van de Diëtist afnemen.
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst en verbintenis die tussen Diëtist en Cliënt tot stand komt, inclusief wijzigingen en aanvullingen daarop.
- **Product:** alle (digitale) producten en diensten die worden afgenomen van de Diëtist, zoals bijvoorbeeld online cursussen of workshops.
- **Dienst:** alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die de Diëtist voor of ten behoeve van de Cliënt verricht.
- **Consult:** één op één gesprek, die wezenlijk, op locatie, telefonisch, per e-mail of via een videobelgesprek plaatsvindt, tussen de Diëtist en de Cliënt waarbij de Diëtist voedingsvoorlichting of dieetadvisering levert.
- **Behandeling:** alle diensten en producten die de Diëtist aan de Cliënt verstrekt in het kader van voedingsvoorlichting en dieetadvisering.

3. VERWIJZING

De diëtist is vrij toegankelijk. Om voor vergoeding vanuit de zorgverzekering in aanmerking te komen, is voor sommige zorgverzekeringen een verwijzing van een arts benodigd. Raadpleeg hiervoor uw zorgverzekering.

4. AFSpraak MAKEN

Voor het maken van een afspraak ben ik op werkdagen bereikbaar op telefoonnummer 06-53885827. Je kunt mij ook een bericht sturen via whatsapp, sms of email (femke@dietistaanhuis.nl). Mocht ik niet in de gelegenheid zijn om de telefoon te beantwoorden spreek dan de voicemail in en ik bel jou zo spoedig mogelijk terug.

5. IDENTITEITSBEWIJS EN BURGERSERVICENUMMER

Iedereen die bij een Nederlandse gemeente ingeschreven staat, heeft een Burgerservicenummer (BSN). Zorgverleners en zorgverzekeraars moeten gebruik maken van jouw BSN. De diëtist moet zeker weten dat jij degene bent die bij het BSN hoort. De diëtist zal daarom om jouw legitimatie vragen. Neem daarom altijd een geldig identiteitsdocument mee, dit is een paspoort, rijbewijs of identiteitskaart.



6. TARIEVEN

Voor de zogenaamde niet gecontracteerde zorg bedraagt het tarief per kwartier €15,-. Dit komt neer op de volgende tarieven:

- Intake (eerste consult): € 75,00*
- Vervolggesprek (30 minuten): € 30,00*
- Vervolggesprek kort (15 minuten): € 15,00*
- Niet verschenen zonder tijdig bericht € 15,00

*Bij wandel- en telefonische consulten zullen dezelfde (bovengenoemde) tarieven gehanteerd worden.

7. BETALING EN DECLARATIE

Femke Geeris, jouw diëtist aan huis is een contractvrije diëtist en werkt op basis van restitutie. Dit houdt in dat jij de door Femke Geeris, jouw diëtist aan huis gestuurde factuur zelf betaalt en vervolgens kan indienen/declareren bij jouw zorgverzekeraar. Bij een restitutiepolis vergoedt de zorgverzekeraar meestal de kosten. Deze vergoeding is aan een maximum van 3 uur per jaar gebonden en gaat eerst van je eigen risico af. Bij een naturapolis vergoedt de zorgverzekeraar meestal 70-75% van het door hun bepaalde tarief.

8. VERGOEDINGEN

In 2022 wordt dieetadvisering voor 3 uur (180 minuten) per kalenderjaar vergoed vanuit het basispakket. Dit zijn ongeveer 4-5 consulten. Houd er rekening mee dat dit bedrag van uw eigen bijdrage /eigen risico afgaat. Kinderen tot 18 jaar zijn vrijgesteld van het eigen risico. Zij krijgen altijd 3 uur dieetadvisering per jaar vergoed. Afhankelijk van uw aanvullende verzekering krijgt u meer uren dieetadvisering vergoed. Dit kunt u navragen bij uw zorgverzekeraar.

9. BEËINDIGING OVEREENKOMST

De diëtist kan de overeenkomst beëindigen indien de advisering naar verwachting van diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist stelt de cliënt tijdig op de hoogte wanneer de diëtist een dergelijke situatie voorziet. De cliënt kan te allen tijde de overeenkomst beëindigen, mits de diëtist 48 uur voor een gemaakte afspraak hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld.

10. VERHINDERING

Wanneer je onverhoopt verhinderd bent voor een reeds geplande afspraak, dan dient je deze uiterlijk 24 uur van te voren af te zeggen. Dit kan telefonisch of per e-mail. Wanneer je de afspraak niet, of niet tijdig, hebt afgezegd, kan de voor jou geplande tijd in rekening gebracht worden. Deze kosten kunnen niet worden gedeclareerd bij uw zorgverzekeraar.

11. UITBLIJVEN BETALINGEN

Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn, is de opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de cliënt in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de cliënt. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

12. INCASSO

De diëtist is in het hierboven onder artikel "Uitblijven van betaling" vermelde geval gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daar mee te belasten. In het algemeen zal eerst telefonisch of per brief een herinnering gestuurd worden. Bij een 2e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3e betalingsherinnering met € 10,00. Indien hierna door de cliënt nog steeds niet tot betaling wordt overgegaan, wordt een incassobureau ingeschakeld.



13. COPYRIGHT ADVIEZEN EN VOORLICHTINGSMATERIAAL

De door Femke Geeris, jouw diëtist aan huis verstrekte (voedings- en/of beweeg-)adviezen zijn enkel voor eigen gebruik. Iedere vorm van reproduceren, doorsturen, publiceren of anderszins overdragen aan een derde is strikt verboden zonder uitdrukkelijk en schriftelijk voorafgaand akkoord van Femke Geeris, jouw diëtist aan huis.

14. KLACHTEN

Als zorgverlener probeer ik jou de beste behandeling te bieden en alles zorgvuldig te organiseren. Ben je hierover toch niet tevreden en komen we er samen niet uit, dan kunt u online een klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici via: www.klachtenloketparamedici.nl. Het klachtenloket is ook bereikbaar per mail: info@klachtenloketparamedici.nl of per telefoon (030-3100929).

15. PRIVACY

De diëtist heeft beroepsgeheim en daarom sta ik uiteraard in voor jouw privacy. Alles wat je met mij bespreekt, wordt vertrouwelijk behandeld. De verwijzer (bijv. de huisarts) ontvangt wel een rapportage van de behandeling. Indien je hier bezwaar tegen heeft, kun je dit uiteraard aangeven.

16. AANSPRAKELIJKHEID

De Diëtist geeft resultaatgericht en strikt persoonlijk advies. Resultaat kan niet worden gegarandeerd. Elke aansprakelijkheid ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de cliënt van door de diëtist verstrekte adviezen is uitgesloten, tenzij sprake is van aantoonbare opzet of grove schuld van de Diëtist.

17. ALGEMENE VOORWAARDEN

De Algemene Voorwaarden zijn te downloaden via de website van Femke Geeris, jouw diëtist aan huis en een exemplaar is op verzoek van de cliënt kosteloos verkrijgbaar.